

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
1.3 Departamentul	Management, Marketing și Administrarea Afacerilor
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Managementul resurselor umane

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul resurselor umane					
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. univ. dr. Prodan Adriana					
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect.univ. dr. Carmen Claudia Aruștei,					
2.4 An de studiu	1	2.5 Semestru	2	2.6 Tip de evaluare Evaluare pe parcurs la seminar și evaluare prin 2 teste la curs	EVP	2.7 Regimul disciplinei OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână						3	din care:	curs	2	seminar/laborator	1
3.2 Total ore din planul de învățământ						42	din care:	curs	28	seminar/laborator	14
3.3 Distribuția fondului de timp										ore	
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele										30	
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren										40	
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										30	
Tutoriat										0	
Examinări										8	
Alte activități.....											
3.4 Total ore studiu individual										108	
3.5 Total ore pe semestru										150	
3.6 Număr de credite										6	

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Management, Comunicare
4.2 De competențe	

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Laptop, conexiune internet, aplicația Teams și altele pentru predare online
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Laptop, conexiune internet, aplicația Teams și altele pentru predare online (de ex. jamboard, trello, etc)



**6. Competențe specifice acumulate**

Competențe profesionale	C1. competențe cognitive (cunoștințe) Explicarea și interpretarea de situații/procese concrete din domeniul management pentru interpretarea corectă a evoluțiilor pieței muncii și a evoluțiilor din interiorul firmelor în ceea ce privește angajații – planificarea resurselor umane Identificarea proceselor de selecție și recrutare. Integrarea planului de formare în nevoile de dezvoltare ale companiei. Cunoașterea sistemelor de evaluare a performanțelor și corelarea acestora cu planul de dezvoltare. Cunoașterea modalităților de motivare a angajaților Identificarea practicilor de resurse umane actuale Cunoașterea reglementărilor legislative cu privire la contractul individual de muncă actualizat. C2. competențe funcționale Realizarea instrumentelor de lucru în recrutare, selecție și dezvoltare (de ex. fișa de post, anunț recrutare, ghid de interviu, curriculum vitae, scrisoare de intenție, design formare, fișe de evaluare a performanțelor); Aplicare metode de evaluare a performanțelor; Realizare instrumente necesare în analiza organizațională din perspectiva resurselor umane (de ex. chestionare, interviuri) C3. competențe personale Formarea comportamentelor pentru coordonarea activităților privind resursele umane Dezvoltarea abilităților de analiză și sinteză în vederea fundamentării unor proiecte de recrutare, selecție, motivare, salarizare a resursei umane din domeniul management Dezvoltare abilități de observare și evaluare obiectivă a diverselor situații (din domeniul RU) ce pot apărea într-o organizație
Competențe transversale	CT1. competențe generale Capacitate de schimbare/dezvoltare personală și influență asupra mediului Atitudine proactivă Dezvoltare abilități inter-personale și persuasiune CT2. competențe utilizare internet Capacitatea de a interoga internet pentru cercetare Capacitatea de a completa aplicații și formulare prin intermediul internetului Compunerea e-mailuri profesioniste Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul acesteia.

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Dezvoltarea competențelor practice și de cercetarea în managementul resurselor umane
--------------------------------	--





7.2. Obiectivele specifice	La finalizarea acestei discipline, studenții vor fi capabili să: ▪ Explice conceptele teoretice și de cercetare în MRU ▪ Descrie procesele în MRU ▪ Utilizeze instrumentele specifice MRU ▪ Analizeze activitățile MRU ▪ Calculeze indicatori specifici MRU ▪ Rezolve probleme critice în MRU ▪ Identifice nevoile proprii de dezvoltare legate de abilități de orientare spre oameni și respectarea unor valori precum: echitate, obiectivitate, empatie, transparență.
-----------------------------------	---

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Introducere în MRU: activități și practici. Tendințe.	Discurs, interactiv	2 ore, suport de curs și referințe principale
2.	Piata muncii. Cererea și oferta de resurse umane.	Probleme experiment, studiu de caz	2 ore, suport de curs și referințe principale
3.	MRU strategic. Planificarea RU. Analiza și descrierea posturilor și rolurilor.	Probleme experiment, studiu de caz	2 ore, suport de curs și referințe principale
4.	Recrutarea și selecția resurselor umane. Interviuurile și testele de selecție.	Problema experiențială, dezbateri critice, sinteză	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
5.	Integrarea, concedierea, pensionarea angajaților	Problema experiențială, dezbateri critice, sinteză	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
6.	Angajarea resurselor umane: România și alte țări.	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateri, sinteză	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
7.	Test 1	Întrebări grilă	2 ore, suport de curs și referințe principale
8.	Motivarea angajaților. Managementul sistemelor de recompensare.	Problema experiențială, dezbateri critice, sinteză	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
9.	Evaluarea performanțelor și competențelor. Metode de dezvoltare a resurselor umane. Învățarea și metode de instruire a angajaților	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateri, sinteză	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
10.	Cariera și dezvoltarea ei. Dezvoltarea managerilor din organizații	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateri, sinteză	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
11.	Disciplina muncii și sănătatea angajaților	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateri, sinteză	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
12.	Managementul talentelor	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateri, sinteză	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare





13.	Resursele IT pentru MRU	Discurs dezbateri,	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
14.	Test 2	Intrebări grila	2 ore, suport de curs și referințe principale

Bibliografie :**• Referințe principale:**

Prodan Adriana (2019), Managementul resurselor umane – suport de curs (portal FEAA)

Armstrong, M. (2017), *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*, ediția a 14-a, Ed. Kogan Page Limited, New York.

Buzea C. și Moasa H. (editori) (2021), *Managementul resursei umane. Teorii și practica profesională*, Ed. Institutul European, Iași.

Armstrong Michael (2003), *Managementul resurselor umane. Manual de practică*, ediția a 8-a, Ed. Codecs, București. – sau alte ediții mai recente.

***CODUL MUNCII DIN ROMÂNIA 2011 actualizat la zi. www.mmuncii.ro;

https://www.mmuncii.ro/33/images/Documente/Legislatie/2018/2018-06-17_LEGEA53din2003-Codul_Muncii.pdf

Gramham Basten- Introduction in Scientific Research Projects, <http://bookboon.com>, acces gratuit

Mathis L. Robert & Jackson H. John (2010), *Human Resource Management*, ediția a XIII-a, Ed. South-Western Cengage Learning, SUA.

Nica, Panaite, Neșțian Ștefan Andrei (coord.) (2019), *Management*, Ed. Sedcom Libris, Iași.

Cole G.A. (2000), *Managementul personalului*, Ed. Codecs, București

• Referințe secundare:

Gary Dessler (2019), *Human Resource Management*, Ed a 6-a, Global edition, Ed. Pearson Education Limited.

Babbie, Earl (2011), *Practica cercetării sociale*, Ed. Polirom

HBR'S 10 Must Reads: Managementul oamenilor, Ed. Bizzkit, București, 2012

Nica Panaite (2011), *Managementul performanțelor resurselor umane*, Ed. Sedcom Libris, Iași.

Greener, Sue-Business Research Methods, pag.9-39, <http://bookboon.com>, acces gratuit.

Zorlu Senyuce-Managing the Human Resource in 21st century, bookboon.com, acces gratuit.

https://europa.eu/european-union/topics/employment-social-affairs_ro

<http://www.portal-resurseumane.ro>

www.cariereonline.ro

www.harzing.com

www.hr.com

www.hr-club.ro

www.shrm.org

www.cipd.co.uk

<http://www.humanworkplace.com/>

www.businessinsider.com

International Journal of HRM,

Filme: Up in the Air, Inside job.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	prezentarea metodei de lucru și de evaluare; cunoașterea așteptărilor studenților; introducerea în profesia de MRU	- icebreaker; discuții libere; - listare așteptări și interese;	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
2.	planificarea RU; analiza postului; fișa postului, elemente legislative	- discuții; - consultare și analiză modele fișe de post - concepere fișă post	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare





3.	recrutarea & selecția : plan/strategii, metode; employer branding	- realizare plan/strategie de recrutare și selecție - analiza critică a unor anunțuri de recrutare din domeniul RU	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
4.	interviu de selecție pregătire interviu din punct de vedere al candidatului (CV+SI) inducție	- dezbateri pe tematica dezvoltării, importanța autodezvoltării și autocunoașterii, legislație; - studiu de caz candidaturi	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
5.	evaluarea performanțelor angajaților si dezvoltare RU	- prezentare exemple obiective și criterii de evaluare folosite de diverse organizații - studiu de caz formare, discuții plan de dezvoltare personală	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
6	motivarea angajaților (metode nonfinanciare și financiare – recompensare) predare PDP	- tipuri, tipsuri, mituri, practici - dezbateri th. motivaționale, studiu caz: analiză și propunere soluții	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare
7.	prezentare MRU tip studiu de caz sau a unei teme la alegere	- prezentări de echipă, discuții și feedback	2 ore, suport de curs și referințe principale și secundare

Bibliografie:**Resurse principale:**

Prodan Adriana (2019), Managementul resurselor umane – suport de curs (portal FEAA)

Armstrong, M. (2017), *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*, ediția a 14-a, Ed. Kogan Page Limited, New York.

Buzea C. și Moasa H. (editori) (2021), *Managementul resursei umane. Teorii și practica profesională*, Ed. Institutul European, Iași.

Armstrong Michael (2003), *Managementul resurselor umane. Manual de practică*, ediția a 8-a, Ed. Codecs, București. – sau alte ediții mai recente.

***CODUL MUNCII DIN ROMÂNIA 2011 actualizat la zi. www.mmuncii.ro;

https://www.mmuncii.ro/j33/images/Documente/Legislatie/2018/2018-06-17_LEGEA53din2003-Codul_Muncii.pdf

Nica, Panaite, Neșțian Ștefan Andrei (coord.) (2019), Management, Ed. Sedcom Libris, Iași.

Resurse secundare:

1. HBR'S 10 Must Reads: *Managementul oamenilor*, Ed. Bizzkit, București, 2010 + alte cărți din aceeași colecție
2. Johns Gareth, Goffee Rob (2011), *Clever –cum să-i conduci pe cei mai creativi și mai inteligenți dintre oamenii tăi*, Ed. Publica, București
3. Ulrich Dave, Younger Jon, Brockbank Wayne, Ulrich Mike (2012), *HR from the Outside-In*, Boston: McGraw Hill.
4. Malcom Martin, Tricia Jackson (2008, 2019), *Practica de personal*, ediția a 4-a, Ed. Codecs, București.
5. Nica Panaite (2011), *Managementul performanțelor resurselor umane*, Ed. Sedcom Libris, Iași.
6. Pfeffer Jeffrey (2009), *Resursele umane în ecuația profitului*, Ed. All, București.
7. Boxall Peter, Purcell John (2011), *Strategy and Human Resource Management*, ediția a 3-a, Ed. Palgrave Macmillan, UK.
8. Pânișoară Georgeta, Pânișoară Ion-Ovidiu (2005), *Motivarea eficientă. Ghid practic*, Ed. Polirom, Iași
9. Aruștei Carmen Claudia (2016), *Motivarea resurselor umane și angajamentul organizațional. Practici din industria hotelieră*, Ed Tehnopress, Iași.
10. Turnea, Elena-Sabina (2017), *Teoria și practica recompenselor organizaționale*, Ed. Tehnopress Iași.
11. Site-urile agențiilor de recrutare și selecție/consultanță în MRU, hr-club.ro,



**9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Planul de învățământ, precum și conținutul disciplinei sunt analizate periodic în discuții cu reprezentanți ai mediului privat. De asemenea, studenții și absolvenții specializării sunt invitați periodic să ofere feed-back cu privire la conținutul disciplinei în vederea adaptării permanente la cerințelor pieței muncii.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Analiza critică a problemei expuse Propunerea soluțiilor pentru îmbunătățirea situației din studiul de caz Teste cu alegerea răspunsului corect	Teste de analiză critică și cunoștințe	50%
10.5 Seminar/ Laborator	Participare activă în cadrul seminariilor Capacitatea de analiză, sinteză și interpretare în realizarea instrumentelor de RU și a prezentării MRU Consistența și claritatea planului de dezvoltare personală	Evaluarea instrumentelor create, a soluțiilor identificate în cadrul aplicațiilor și studiilor de caz; Evaluare teme pe parcurs	50%
10.6 Standard minim de performanță: nota 5.00 la seminar și nota 5.00 finală			
Recunoașterea incidentelor critice din cazurile prezentate la test și la seminar. Obținerea note 5.00 la activitățile de seminar.			

Data completării,
27.09.2023

Titular de curs
Prof. dr. Adriana Prodan

Titular de seminar
Lect.dr. Carmen Claudia Aruștei

Data avizării,
28.09.2023

Director de departament,
Prof. dr. Andrei Ștefan Neșțian

