



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
1.3 Departamentul	Contabilitate, Informatică economică și Statistică
1.4 Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Managementul Proiectelor
1.7 An universitar de studiu	2023-2024

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul calității						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. univ. dr. Andrei Ștefan NEȘTIAN						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf. univ. dr. Luciana Alexandra GUȚĂ						
2.4 An de studiu	2	2.5 Semestru	1	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.1 curs	1	3.2 seminar/laborator	2
3.3 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.4 curs	14	3.5 seminar/laborator	28
3.6 Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					60
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii, proiecte și eseuri					14
Tutoriat					4
Examinări					4
Alte activități.....					-
3.7 Total ore studiu individual					108
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Managementul organizațiilor
4.2 De competențe	Să cunoască principalele concepte, principii și metode utilizate în teoria și practica managementului.

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Amfiteatru, internet, videoproiector, instrumentar specific, suport curs, tablă
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală de clasă adaptată pentru lucru în echipă, internet, videoproiector, tablă

**6. Competențe specifice acumulate**

Competențe profesionale	C2.2 Interpretarea informațiilor și fenomenelor pentru operaționalizarea unei afaceri în context inovativ/creativ (0.5 credite) C2.4 Evaluarea situațiilor riscante de piață și gestiunea lor (0.5 credite) C2.5 Elaborarea de analize și strategii pentru funcționarea unei afaceri (1 credit) C3.4 Identificarea celor mai bune modalități de a gestiona resursele afacerii (0.5 credite) C3.5 Elaborarea planului de operaționalizare a strategiei unei afaceri (0.5 credite) C4.2 Identificarea domeniilor potențiale de dezvoltare a mediului de afaceri (0.5 credite) C4.3 Analiza de oportunitate și fezabilitate a ideilor de afaceri (0.5 credite) C5.2 Apelarea la criterii și metode de analiză a inovării și creativității în afaceri (0.5 credite) C5.4 Crearea de modele de analiză și decizie aplicabile mediului de afaceri în schimbare (0.5 credite)
Competențe transversale	CT2 Capacitatea de a comunica, negocia și colabora în echipe și cu partenerii de afaceri (0.5 credite) CT3 Îmbunătățirea continuă a competențelor specifice și a cunoștințelor despre piață, standarde, surse de finanțare (0.5 credite)

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Însusirea notiunilor de bază privind managementul calității, precum și a unora dintre tehnicile și metodele specifice acestuia.
7.2. Obiectivele specifice	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: ▪ Identifice și să folosească metodele de măsurare a calitatii ▪ Aplice metodele de calcul a costurilor calității ▪ Analizeze și să contribuie la realizarea sistemului de management al calității al unei companii ▪ Utilizeze metode și tehnici de planificare a calitatii ▪ Explice ce este un standard ▪ Calculeze o serie de indicatori economici privitori la calitate

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Calitatea in economie si societate	Prelegere interactivă	2 ore: (1,3)
2.	Masurarea calitatii	Prelegere interactivă	2 ore: (1,3)
3.	Neconformitățile și noncalitatea	Prelegere interactivă	2 ore: (1,3)
4.	Managementul calitatii Sistemul de Management al Calitatii	Prelegere interactivă	2 ore: (1,3)
5.	Organizarea pentru calitate	Prelegere interactivă	2 ore: (1,3)



6.	Costurile calitatii	Prelegere interactivă	2 ore: (1,3)
7.	Efectele îmbunătățirii calității. Analiza calității	Prelegere interactivă	2 ore: (1,3)

Bibliografie**Referințe principale:**

1. E. Maxim, Managementul si economia calitatii, Ed. Secom Libris Iasi, 1999
2. M. Olaru, Managementul calitatii, Ed. Economica, Bucuresti, 2000
3. E. Maxim, Managementul calitatii, Ed. Univ. "Al.I.Cuza" Iasi, 2007
4. A. O. Paraschivescu, Managementul calitatii. Editia a IV-a revizuita si adaugita. Ed. Tehnopress, Iasi, 2020

Referințe suplimentare:

1. Nica, P & Iftimescu, A 2008, *Management. Concepte și aplicații*, Sedcom Libris, Iași (NP)
2. Ciurea, S., Drăgulănescu N. – *Managementul calității totale*, Editura Economică, București, 1995.
3. Juran, J. M. – *Supremația prin calitate*, Editura Teora, București, 2002.
4. Oakland, John S. – *Total Quality Management. Text with cases*, Martins The Printers Ltd., London, 1995.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Sistem de predare și evaluare Introducere în managementul calității	Prezentare interactivă	2 ore (1, 2, ref. sup)
2.	Instrumente utilizate în managementul calității	Prezentare interactivă	2 ore (1, 2, ref. sup)
3.	Instrumente utilizate în managementul calității	Prezentare interactivă	2 ore (1, 2, ref. sup)
4.	Clase de calitate utilizate în industrie și servicii Modelul lui Kano pentru satisfacerea clientilor Personalități din domeniul managementului calității și contribuțiile lor principale	Discuție euristică, discutare sinteze tematice realizate de masteranzi	2 ore (1, 2, ref. sup)
5.	Standardele de calitate Controlul calității Controlul statistic al proceselor	Discuție euristică, discutare sinteze tematice realizate de masteranzi	2 ore (1, 2, ref. sup)
6.	Procesul de acreditare al unui agent economic sau a unei instituții (din domeniul X, de ex. al unui agent de turism, al unei școli, spital etc) Procesul de certificare ISO 9001/2015 6 sigma	Discuție euristică, discutare sinteze tematice realizate de masteranzi	2 ore (1, 2, ref. sup)
7.	Kaizen Cercurile de calitate Poka Yoke	Discuție euristică, discutare sinteze tematice realizate de masteranzi	2 ore (1, 2, ref. sup)
8.	Demersul 5S Eliminarea risipei (Muda) Cele 7 anomalii din TPM (Total productive maintenance)	Discuție euristică, discutare sinteze tematice realizate de masteranzi	2 ore (1, 2, ref. sup)
9.	Posturi din domeniul managementului calității Formarea specialiștilor în managementul calității Consultanța în domeniul managementului calității	Discuție euristică, discutare sinteze tematice realizate de masteranzi	2 ore (1, 2, ref. sup)



10.	Instrumente utilizate în managementul calității	Discuție interactivă	2 ore (1, 2, ref. sup)
11.	Audiere proiecte de echipă	Proiecte de echipă	2 ore (1, 2, ref. sup)
12.	Audiere proiecte de echipă	Proiecte de echipă	2 ore (1, 2, ref. sup)
13.	Audiere proiecte de echipă	Proiecte de echipă	2 ore (1, 2, ref. sup)
14.	Seminar final. Recapitulare. Feedback	Sinteză interactivă. Feedback	2 ore (1, 2, ref. sup)

Referințe principale:

E. Maxim, Managementul calitatii, Ed. Univ. "Al.I.Cuza" Iasi, 2007

M. Olaru, Managementul calitatii, Ed. Economica, Bucuresti, 2000

A. O. Paraschivescu, Managementul calitatii. Editia a IV-a revizuita si adaugita. Ed. Tehnopress, Iasi, 2020

Referințe suplimentare:Juran, J. M. – *Supremația prin calitate*, Editura Teora, București, 2002.Oakland, John S. – *Total Quality Management. Text with cases*, Martins The Printers Ltd., London, 1995.**9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Studentii vor avea bagajul de cunoștințe necesar pentru a putea activa pe locuri de muncă în domeniul managementului calității, necesare în toate companiile care au sisteme de management al calității certificate.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere în nota finală (%)
10.4. Curs	Cunoașterea conceptelor din bibliografia principală și recunoașterea conceptelor din bibliografia suplimentară.	Examinare scrisă	50%
10.5. Seminar/ Laborator	Realizarea sarcinilor de seminar cu respectarea condițiilor de formă și conținut specificate.	Sinteză tematică	15%
		Proiect de echipă	17,5%
		Test la seminar	17,5%
10.6. Standard minim de performanță			
Promovarea disciplinei se face cu condiția obținerii notei minime 5 la examen și a notei minime 5 din reunirea notei la examen cu nota de la EVP.			

Data completării
23 Septembrie 2023Titular de curs
Prof. dr. Andrei Ștefan NEȘTIANTitular de seminar
Conf. dr. Luciana Alexandra GUȚĂData avizării
28 Septembrie 2023Director de departament
Prof. dr. Mircea ASANDULUI