

FIȘA DISCIPLINEI

Denumirea disciplinei		MANAGEMENTUL PERFORMATEI ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ				
Codul disciplinei			Semestrul	V	Numărul de credite	5
Facultatea	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor	Numărul orelor pe semestru/activități				
Domeniul de licență	Științe administrative	Total	SI	TC	AT	AA
Programul de studii de licență	Administrație publică	56	28	20	8	-
Categoria formativă a disciplinei (fundamentală, complementară, domeniu, specialitate)		complementară				
Tipul disciplinei (impusă, opțională, facultativă)		impusă				
Discipline anterioare	Condiționate	-				
	Recomandate	Managementul resurselor umane				
Obiectivele disciplinei	Cunoașterea conceptelor, teoriilor și principiilor specifice managementului performanței în administrația publică, a sistemelor de măsurare, a metodelor și tehnicilor de evaluare a performanței în scopul obținerii de rezultate semnificative și de durată în cadrul organizațiilor și instituțiilor publice.					
Competențe specifice acumulate						
Competențe profesionale	C1. C1.3. Aplicarea principiilor și metodelor de bază ale domeniului pentru cercetarea unui aspect de complexitate medie din funcționarea unei structuri administrative C1.4. Analiza multicriterială, folosind metode standard de evaluare, a proceselor de asigurare a calității din structurile administrative C1.5. Elaborarea de proiecte profesionale vizând optimizarea unor aspecte punctuale din funcționarea structurilor administrative. C3. C3.3. Prezentarea orală și scrisă, cu un grad ridicat de claritate, a unor mesaje structurate referitoare la o problemă administrativă cu un nivel mediu de complexitate C4. C4.5. Realizarea de diagnostice globale sau locale, de politici și strategii ale organizării și funcționării sistemului administrației publice C5. C5.1. Explicarea clară, în termeni real descriși, a problematicii manageriale din sistemul administrației publice și în conformitate cu managementul resurselor umane, dar și cu principiile de etică și deontologie profesională C5.3. Utilizarea instrumentelor și metodele moderne de management și managementul resurselor umane, în limitele codului de conduită a funcționarului public C5.4. Utilizarea criteriilor și metodelor standard de evaluare a proceselor manageriale în administrația publică și a performanței funcționarilor publici C5.5. Diagnosticarea managementului și a managementului resurselor umane din administrația publică, precum și supravegherea aplicării recomandărilor C6. C6.4. Analizarea și evaluarea întâi a situațiilor problematice (deficiențe în comunicare, conflicte și crize), apoi a celor apărute după adoptarea strategiilor de înlăturare a acestora					
Competențe transversale	CT3					

	Autoevaluarea nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de formare și dezvoltare personală și profesională, în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.
Conținutul activităților (SI, AT, TC, AA)	1. Studiul individual prin materiale specifice ID cu tematica (SI) a) Performanță și managementul performanței în administrația publică – delimitări și interferențe. b) Procesul de management al performanței. c) Pregătirea profesională a personalului din Administrația publică d) Procesul de planificare a performanței. e) Managementul performanței și dezvoltarea personalului. f) Evaluarea performanței. g) Recompensarea performanței h) Cariera profesională a personalului din Administrația publică i) Dezvoltarea managementului performanței. j) Implementarea managementului performanței în administrația publică 2. Activități tutoriale (AT) a) Componentele și principiile de bază ale managementului performanței în administrația publică b) Pregătirea profesională – premisă pentru performanța în funcția publică c) Determinanții și dimensiunile performanței d) Analiza tipologiei recompenselor și a implicațiilor asupra personalului din administrația publică e) Elaborarea planului de dezvoltare organizațională și personală f) Metode de implementare a managementului performanței în administrația publică g) Metode și tehnici de măsurare și evaluare a performanței; diagnosticare a performanțelor scăzute h) Analiza etapelor procesului de planificare a performanței i) Cariera profesională a personalului din Administrația publică și performanța j) Identificarea indicatorilor cheie de performanță (KPI) 3. Teme de control (TC) TC1 - Fișa postului – analiză și implicații în procesul de evaluare a performanțelor profesionale ale funcționarilor publici TC2 - Analiza factorilor motivaționali și implicațiile asupra performanțelor profesionale. Studiu de caz TC3 - Planificarea performanțelor profesionale – obiective, metode, tehnici

Forma de evaluare finală (E – examen, C – colocviu/test final, LP – lucrări practice)		E
Stabilirea notei finale (procente)	- evaluare finală	50%
	- activități asistate /laborator/lucrări practice/proiect etc.	25%
	- teste pe parcursul semestrului (prin intermediul platformei Black-Board)	25%
	- lucrări de verificare	-
Lista materialelor didactice necesare (suport de curs, ghid de studiu etc.)	Suport de curs electronic, an universitar 2021, materiale de studiu oferite în cadrul întâlnirilor periodice. Pentru desfășurarea orelor on-line studenții trebuie să dețină aparatura audio-video, iar în cadrul întâlnirilor camera video să fie deschisă pe parcursul orei.	

Bibliografia recomandată	1. Ana-Maria Bercu, Managementul performanței în Administrația publică, suport de curs pentru învățământul la distanță, an univ. 2020-2021. 2. Ana-Maria Bercu, Mihaela Tofan, Competitivitate europeană regională și dezvoltarea resurselor umane, Editura Universității Alexandru Ioan Cuza, Iași, 2018. 3. Emil Ciobanu, Managementul performant al organizației, Editura Centrului Tehnic-Editorial al Armatei, București, 2009. 4. Denisa Abrudan, Excelența în managementul resurselor umane - elemente teoretice și practice, Timișoara, Eurobit, 2009. 5. Wayne W. Eckerson. Performance Dashboards: Measuring, Monitoring and Managing your Business, 2nd Edition. New Jersey, Wiley & Sons, 2010. 6. Diana Farrell. The Real New Economy. Harvard Business Review, October 2003. 7. Ben Pring, Robert H. Brown, Andrew Frank, Simon Hayward, Lydia Leong. 8. Impact Investment and Performance Metrics: Explore Website for IRIS (Impact Reporting and Investment Standards): http://iris.thegiin.org/
--------------------------	--

Coordonator de disciplină	Grad didactic, titlu, nume și prenume	Semnătura
	Prof. dr. habil. Ana-Maria BERCU	

Legenda: SI – studiu individual, TC – teme de control, AT – activități tutoriale, AA – activități asistate