



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
1.3 Departamentul	Management, Marketing și Administrarea Afacerilor
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Management

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul resurselor umane						
2.2 Titularul activităților de curs	prof. univ. dr. Prodan Adriana						
2.3 Titularul activităților de seminar	lect. dr. Carmen Claudia Aruștei, lect. dr. Sabina Elena Turnea						
2.4 An de studiu	2	2.5 Semestru	4	2.6 Tip de evaluare Evaluare pe parcurs (seminar și 2 teste)	EVP 100%	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					24
Tutoriat					4
Examinări					6
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual					94
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Management, Comportament organizațional
4.2 De competențe	Calcul, prezentare, dezbateri.

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Laptop, conexiune internet, aplicația Teams
-------------------------------	---





5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Laptop, conexiune internet, aplicația Teams și altele pentru activități online (de ex. jamboard, trello, etc)
--	---

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1. competențe cognitive (cunoștințe) Explicarea și interpretarea de situații/procese concrete din domeniul management pentru interpretarea corectă a evoluțiilor pieței muncii și a evoluțiilor din interiorul firmelor în ceea ce privește angajații – planificarea resurselor umane. Identificarea proceselor de recrutare & selecție a resurselor umane și realizarea activităților necesare îmbunătățirii acestora. Cunoașterea sistemelor de evaluare a performanțelor și de recompensare și corelarea acestora cu planul de dezvoltare profesională. Integrarea planului de dezvoltare în nevoile de dezvoltare ale companiei. Cunoașterea modalităților de motivare a angajaților. Identificarea practicilor de management al resurselor umane actuale. Identificarea trendurilor din domeniul managementului resurselor umane (alinieră MRU - strategie firmă, colectare și prelucrare date angajați -HR analytics, digitalizare MRU) Cunoașterea reglementărilor legislative cu privire la contractul individual de muncă actualizat.</p> <p>C2. competențe funcționale Realizarea instrumentelor de lucru în recrutare, selecție și dezvoltare (de ex. fișa de post, anunț recrutare, ghid de interviu, curriculum vitae, scrisoare de intenție, plan de dezvoltare personală, fișe de evaluare a performanțelor); Organizarea unui proces de recrutare și selecție; Aplicare metode de evaluare a performanțelor; Realizare instrumente necesare în analiza organizațională din perspectiva resurselor umane (de ex. chestionare, interviuri)</p> <p>C3. competențe personale Formarea comportamentelor pentru coordonarea activităților privind resursele umane Dezvoltarea abilităților de analiză și sinteză în vederea fundamentării unor proiecte de recrutare, selecție, motivare, salarizare a resursei umane Dezvoltare abilități de observare și evaluare obiectivă a diverselor situații (din domeniul RU) ce pot apărea într-o organizație</p>
Competențe transversale	<p>CT1. competențe generale Capacitate de schimbare/dezvoltare personală și influență asupra mediului Atitudine proactivă Dezvoltare abilități inter-personale și persuasiune</p> <p>CT2. competențe utilizare internet Capacitatea de a interoga internet pentru cercetare Capacitatea de a completa aplicații și formulare prin intermediul internetului Compunerea e-mailuri profesioniste Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul acesteia.</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)





7.1. Obiectivul general	Dezvoltarea competențelor practice și de cercetare în managementul resurselor umane.
7.2. Obiectivele specifice	La finalizarea acestei discipline, studenții vor fi capabili să: <ul style="list-style-type: none">▪ Explice conceptele teoretice și de cercetare în MRU▪ Descrie procesele în MRU▪ Utilizeze instrumentele specifice MRU▪ Analizeze activitățile MRU▪ Calculeze indicatori specifici MRU▪ Rezolve probleme critice în MRU▪ Identifice nevoile proprii de dezvoltare legate de abilități de orientare spre oameni și respectarea unor valori precum: echitate, obiectivitate, empatie, transparență, etc.

8. Conținut

8.1	Tematică orientativă curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Introducere în MRU: activități și practici. Tendințe 2030.	Discurs, interactiv	2 ore
2.	Piața muncii. MRU strategic	Probleme experiment, studiu de caz	2 ore
3.	Planificarea RU. Analiza și descrierea posturilor și rolurilor. Cererea și oferta de resurse umane	Probleme experiment, studiu de caz	2 ore
4.	Recrutarea și selecția resurselor umane. Interviuurile și testele de selecție.	Problema experențială, dezbateră critică, sinteză	2 ore
5.	Integrarea, concedierea, pensionarea angajaților	Problema experențială, dezbateră critică, sinteză	2 ore
6.	Angajarea resurselor umane: România și alte țări.	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateră, sinteză	2 ore
7.	Test 1	Test grilă	2 ore
8.	Motivarea angajaților. Managementul sistemelor de recompensare.	Problema experențială, dezbateră critică, sinteză	2 ore
9.	Evaluarea performanțelor și competențelor.	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateră, sinteză	2 ore
10.	Metode de dezvoltare a resurselor umane. Învățarea și metode de instruire a angajaților	Problema experimentală, dezbateră critică, sinteză	2 ore





11.	Cariera si dezvoltarea ei.	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateri, sinteza	2 ore
12.	Disciplina muncii si sanatatea angajatilor	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateri, sinteza	2 ore
13.	Managementul talentelor. Dezvoltarea managerilor din organizații	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateri, sinteza	2 ore
14.	Test 2; recapitulare și feedback.	Test grilă; discuții interactive	2 ore

Bibliografie :○ **Referințe principale:**

Armstrong, Michael (2009/2013) *Managementul resurselor umane, Manual de practică*, Ed. CODECS

Prodan Adriana, Aruștei Carmen – *Managementul resurselor umane*, suport de curs, portal FEAA, 2019

Gary Dessler (2012), *Fundamentals of Human Resource Management*, 2-nd Edition, Ed. Pearson

Mathis L. Robert & Jackson H. John (2010), *Human Resource Management*, ediția a XIII-a, Ed.

South-Western Cengage Learning, SUA.

Gramham Basten- *Introduction in Scientific Research Projects*, <http://bookboon.com>, acces gratuit

Nica, Panaite (coord.) – *Management*, Sedcom Libris, 2019

***CODUL MUNCII DIN ROMÂNIA cu modificări la zi, www.mmuncii.ro;

<http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/legislatie/munca2/legislatia-muncii-relatii-de-munca>

○ **Referințe secundare:**

Babbie, Earl (2011), *Practica cercetării sociale*, Ed. Polirom

Fowler Susan, (2016), *Noua știință a motivării*, Ed. Publica, București.

HBR'S 10 Must Reads: Managementul oamenilor, Ed. Bizzkit, București, 2012

HBR'S 10 Must Reads: Managementul carierei, Ed. Bizzkit, București, 2012

Martin Malcom & Jackson Tricia, (2008), *Practica de personal*, Ed. CODECS.

Cole, G. A. (2000) *Managementul personalului*, Ed. CODECS

Nica Panaite (2011), *Managementul performanțelor resurselor umane*, Ed. Sedcom Libris, Iași.

Greener, Sue- *Business Research Methods*, pag. 9-39, <http://bookboon.com>, acces gratuit.

Turnea, Elena-Sabina (2017), *Teoria și practica recompenselor organizaționale*, Ed. Tehnopress Iași.

Zorlu Senyuçe- *Managing the Human Resource in 21st century*, bookboon.com, acces gratuit.

Aruștei Carmen Claudia (2016), *Motivarea resurselor umane și angajamentul organizațional*.

Practici din industria hotelieră, Ed. Tehnopress, Iași.

https://europa.eu/european-union/topics/employment-social-affairs_ro

www.hr-club.ro

<http://www.portal-resurseumane.ro>

www.cipd.co.uk

<http://www.humanworkplace.com/>

www.hrzone.com

www.carieronline.ro

www.shrm.org





www.harzing.com

www.businessinsider.com

International Journal of HRM,

Filme: Up in the Air, Inside job, Ucenicul.

8.2	Tematică orientativă Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Cunoaștere; prezentare a metodei de lucru și de evaluare	Icebreaker; discuții libere Temă: ierarhizați 5 domenii de interes pentru carieră dorită + așteptări	2 ore
2.	Introducere în MRU	Formare echipe 4-6 persoane în funcție de domeniul de interes Analiza pieței muncii, cererea și oferta de forță de muncă	2 ore
3.	Planificarea RU.	Analiza postului. Temă: fișă post	2 ore
4.	Prezentări proiecte	Prezentări orale, suport Ppt.	2 ore
5.	Fișa postului	Consultare modele fișe de post Concepere structură fișă post Temă: realizare profil candidat posturi alese; finalizare fișă post	2 ore
6.	Metode de recrutare	feedback temă exerciții de redactare a unui anunț ziar/internet/revistă; Fiți creativi! Temă: anunț și formulare candidatură	2 ore
7.	Metode de selecție-interviul semistructurat (angajator)	feedback temă despre selecție: metode de selecție; detaliat: interviul de selecție; pregătire pentru interviu: fișa de observație interviu, criteriile de selecție și întrebări relevante. Temă: FO + GI	2 ore
8.	Selecția din perspectiva candidatului	- predare FO și GI - discuții CV și SI - temă redactare CV și SI	2 ore
9.	Simulare interviuri (A1)	-Tg. de joburi	2 ore
10.	Feedback simulare interviu și discuții codul muncii	-Feed-back și predare dosare simulare interviu - discuții codul muncii	2 ore
11.	Evaluare performanțe Despre PDP	- studiu de caz și dezbateri	2 ore
12.	Dezvoltare resurse umane	-Studiu de caz/dezbateri reformare Aplicație scală de evaluare	2 ore





13.	Motivare Seminar destinat dezvoltării personale – cunoaștere profil motivational, tip inteligenta, etc	Completare chestionare specifice	2 ore
14.	Seminar final	Rezultate, evaluare seminar	2 ore

Referințe principale:

Prodan Adriana, Aruștei Carmen Claudia (2019) Managementul resurselor umane, suport de curs, portal FEAA/MS Teams.

Armstrong, Michael (2009/2013) *Managementul resurselor umane, Manual de practică*, Ed. CODECS

***CODUL MUNCII DIN ROMÂNIA cu modificări la zi, www.mmuncii.ro;

https://www.mmuncii.ro/j33/images/Documente/Legislatie/2018/2018-06-17_LEGEA53din2003-Codul_Muncii.pdf

Armstrong, M. (2017), *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*, ediția a 14-a, Ed. Kogan Page Limited, New York.

Gary Dessler (2012), *Fundamentals of Human Resource Management*, 2-nd Edition, Ed. Pearson

Mathis L. Robert & Jackson H. John (2010), *Human Resource Management*, ediția a XIII-a, Ed. South-Western Cengage Learning, SUA.

Nica, P., Neșțian Ș. A. (coord.) (2019), *Management*, Sedcom Libris

Cole, G. A. (2000), *Managementul personalului*, CODECS

HBR'S 10 Must Reads: Managementul oamenilor, Ed. Bizkit, București, 2012

HBR'S 10 Must Reads: Managementul carierei, Ed. Bizkit, București, 2012

https://europa.eu/european-union/topics/employment-social-affairs_ro

www.hr-club.ro

<http://www.portal-resurseumane.ro>

www.cipd.co.uk

<http://www.humanworkplace.com/>

www.hrzone.com

www.cariereonline.ro

www.shrm.org

www.harzing.com

www.businessinsider.com

<http://hrmanageronline.ro/>

www.resurseumane.net

www.markmedia.ro

Referințesuplimentare:

Babbie, E. (2011), *Practica cercetării sociale*, ed. Polirom

Blythe, J., *Managementul vânzărilor și a clienților cheie*, Ed. CODECS





Donaldson, Bill (2008), Managementul vânzărilor, Ed. CODECS.
Grener, Sue-Business Research Methods, pag.9-39, <http://bookboon.com>, accesgratuit.
Senyuce, Z -Managing the Human Resource in 21st century, bookboon.com, accesgratuit.

International Journal of HRM
Filme:Up in the Air, Inside job.

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Studiul privind așteptările angajatorilor, realizat de UAIC, arată că absolvenții au nevoie de competențe de MRU (interrelaționare, motivare, etc.) în orice domeniu ar lucra și pe orice nivel ierarhic. Mai mult, pregătirea abilităților personale în acest domeniu, crește șansa de angajare și dezvoltare în carieră.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Analiza critică a problemelor/situațiilor expuse Teste cu alegerea răspunsului corect	2 teste grilă de analiza critică și cunoștințe; Primul test va avea și o componentă de evaluare de tip clasic.	2*20% = 40%
10.5 Seminar/ Laborator	Participare activă în cadrul seminariilor; Demonstrarea deprinderii unor abilități precum: valorizarea resursei umane, echilibru, obiectivitate, Capacitatea de analiză, sinteză și interpretare în soluționarea problemelor ridicate în studiile de caz; pregătirea, realizarea și evaluarea unui proces de recrutare și selecție; Sintetizarea informațiilor de actualitate pe diferite teme de actualitate din domeniul resurselor umane Consistența și claritatea planului de dezvoltare personală	Evaluarea instrumentelor create, a soluțiilor identificate în cadrul aplicațiilor și studiilor de caz; pregătirea pentru piața muncii; prezentare teme de actualitate în MRU; plan de dezvoltare personală	60%
10.6 Standard minim de performanță: nota 5.00 la seminar și nota 5.00 finală			





Recunoașterea incidentelor critice din cazurile prezentate la test și la seminar.
Obținerea note 5.00 la activitățile de seminar.

Data completării
26.09.2022

Titular de curs
prof. dr. Prodan Adriana

Titular de seminar
lect.dr. Aruștei Carmen Claudia
lect. dr. Sabina Elena Turnea

Data avizării

Director de departament
Prof. dr. Andrei Ștefan Neșțian

