



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
1.3 Departamentul	Management, Marketing și Administrarea Afacerilor
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Management / Licențiat în Management

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Comportament organizațional						
2.2 Titularul activităților de curs	Cătălin-Ioan CLIPA (conf. dr.)						
2.3 Titularul/ titularii activităților de seminar	Cristina BULAT (drd.), Cristinel Gabriel BEREA (specialist, dr.)						
2.4 An de studiu	2	2.5 Semestru	1	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei*	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					28
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					12
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					24
Tutoriat					1
Examinări					4
Alte activități					-
3.7 Total ore studiu individual					69
3.8 Total ore pe semestru					125
3.9 Număr de credite					5

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Economie, Management
4.2 De competențe	Competențe generale de management

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Sală dotată cu sistem audio-video.
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Sală cu mobilier configurabil. Nu mai mult de 25 de persoane în grupă.

**6. Competențe specifice acumulate**

Competențe profesionale	C1. Analiza comportamentului individual și de grup C2. Realizarea analizei climatului organizațional și a factorilor care îl influențează C3. Realizarea unui proiect de identificare și analiză a unei probleme organizaționale C4. Identificarea soluțiilor pentru o problemă organizațională C5. Decizia pentru soluția optimă în cazul unei probleme organizaționale
Competențe transversale	CT3. Asumarea nevoii de formare continuă pentru a crea premisele de progres în carieră și adaptare a propriilor competențe profesionale și manageriale la dinamica mediului economic

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	Disciplina Comportament organizațional urmărește dezvoltarea cunoștințelor despre organizații, despre comportamentul individual și de grup al membrilor acestora și procesele organizaționale pentru a identifica modalitățile în care acestea pot fi structurate și transformate pentru a fi mai eficiente.
7.2 Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ înțeleagă, prevadă și influențeze atitudinile și comportamentul oamenilor din organizații; ▪ înțeleagă propria persoană și pe ceilalți membri din grup sau echipă; dezvolte abilități ca membru al unei organizații și ca bun lider. ▪ dezvolte atitudinii pozitive față de diferențele individuale la locul de muncă, cu accent pe valori divergente, percepții, atitudini, surse ale motivației și niveluri de implicare

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Comportamentul organizațional – context și interacțiuni	Prelegere asistată de prezentare PowerPoint sau Prezi	2; suport de curs, toate referințele principale
2.	Organizațiile și comportamentul organizațional	Combinat: Curs interactiv + prelegere asistată de prezentare PowerPoint sau Prezi	2; suport de curs, toate referințele principale
3.	Fundamentele comportamentului individual	Combinat: Curs interactiv + prelegere asistată de prezentare PowerPoint sau Prezi	2; suport de curs, toate referințele principale
4.	Personalitatea	Combinat: Curs interactiv + prelegere asistată de prezentare PowerPoint sau Prezi	2; suport de curs, toate referințele principale
5.	Valori și atitudini	Combinat: Curs interactiv + prelegere asistată de	2; suport de curs, toate referințele principale



		prezentare PowerPoint sau Prezi	
6.	Percepția	Combinate: Curs interactiv + prelegere asistată de prezentare PowerPoint sau Prezi	2; suport de curs, toate referințele principale
7.	Învățarea	Combinate: Curs interactiv + prelegere asistată de prezentare PowerPoint sau Prezi	2; suport de curs, toate referințele principale
8.	Motivația	Combinate: Curs interactiv + prelegere asistată de prezentare PowerPoint sau Prezi	2; suport de curs, toate referințele principale
9.	Dinamica grupurilor și munca în echipă (I)	Combinate: Curs interactiv + prelegere asistată de prezentare PowerPoint sau Prezi	2; suport de curs, toate referințele principale
10.	Dinamica grupurilor și munca în echipă (II)	Combinate: Curs interactiv + prelegere asistată de prezentare PowerPoint sau Prezi	2; suport de curs, toate referințele principale
11.	Deciziile și procesul decizional	Combinate: Curs interactiv + prelegere asistată de prezentare PowerPoint sau Prezi	2; suport de curs, toate referințele principale
12.	Leadership	Combinate: Curs interactiv + prelegere asistată de prezentare PowerPoint sau Prezi	2; suport de curs, toate referințele principale
13.	Putere, autoritate și influență	Combinate: Curs interactiv + prelegere asistată de prezentare PowerPoint sau Prezi	2; suport de curs, toate referințele principale
14.	Schimbarea organizațională și managementul stresului	Combinate: Curs interactiv + prelegere asistată de prezentare PowerPoint sau Prezi	2; suport de curs, toate referințele principale

Bibliografie**Referințe principale (ordine alfabetică):**

1. Clipa, Cătălin – Comportament organizațional – suport de curs, 2015
2. Popescu, D. I. – Comportament organizațional, Editura ASE, 2013
3. Preda, M. – Comportament organizațional. Teorii, exerciții și studii de caz, Editura Polirom, 2006
4. Robbins, Stephen P.; Judge, Timothy A. – *Organizational Behavior*, Updated Global Edition, 18th Edition, Pearson, 2021

Referințe suplimentare:

1. Nica, Panaite; Andrei Neșțian; Iftimescu, Aurelian (coord.) – *Management: concepte și aplicații*, Sedcom Libris, Iasi, 2014

8.2	Seminar	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
------------	----------------	--------------------------	---



1.	Prezentarea cerințelor și cunoașterea participanților	Prezentare, exercițiu de tip ice-breaker	2; suport de curs, toate referințele principale
2.	Importanța oamenilor pentru organizații – așteptări și contribuții la locul de muncă	Exercițiu; analiza rezultatelor unor cercetări privind așteptările angajaților	2; suport de curs, toate referințele principale
3.	Comportamentul organizațional în viața angajaților	Dezbateri pornind de la mini-studiu de caz	2; suport de curs, toate referințele principale
4.	Personalitatea și influența în grup	Teste de personalitate; analiza	2; suport de curs, toate referințele principale
5.	Valorile, atitudinile și succesul	Dezbateri pornind de la mini-studiu de caz	2; suport de curs, toate referințele principale
6.	Distorsiunile perceptuale și managementul percepției	Exercițiu de observare a oamenilor; stereotipuri; diferențe generaționale	2; suport de curs, toate referințele principale
7.	Rolul învățării – coaching	Prezentari	2; suport de curs, toate referințele principale
8.	Motivația prin recompense	Exercițiu	2; suport de curs, toate referințele principale
9.	Rolul grupurilor organizaționale	Analiza de cazuri	2; suport de curs, toate referințele principale
10.	Teambuilding	Exercițiu de tip team-building/ observare și analiză a comportamentului	2; suport de curs, toate referințele principale
11.	Simulare decizională	Simulare a unei decizii de grup	2; suport de curs, toate referințele principale
12.	Stiluri de leadership	Analiză de studiu de caz	2; suport de curs, toate referințele principale
13.	Relațiile de putere și considerente etice	Analiză de studiu de caz	2; suport de curs, toate referințele principale
14.	Managementul schimbării	Analiză de studiu de caz	2; suport de curs, toate referințele principale
Bibliografie: aceeași de mai sus			

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Planul de învățământ, precum și conținutul disciplinei sunt analizate periodic în discuții cu reprezentanți ai mediului de afaceri care derulează afaceri în context internațional. De asemenea, absolvenții specializării sunt invitați periodic să dea un feedback cu privire la conținutul disciplinei în vederea adaptării permanente la cerințele pieței muncii.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none">Înțelegerea conceptelor și modelelor prezentateAplicarea acestora în	Întrebări și răspunsuri oferite la curs în mod aleatoriu (bonus)	10%



	context specific	Examen: test grilă în sesiunea de examene din a II-a jumătate a materiei	35%
10.5 Seminar/ Laborator	<ul style="list-style-type: none">▪ Cantitate și calitate a răspunsurilor la activitatea de seminar▪ Limbaj de specialitate▪ Gradul de realizare a sarcinilor de lucru▪ Rezultatele obținute la exerciții și simulări▪ Calitatea prezentărilor realizate▪ Rezultatele obținute la teste	Test intermediar mixt (grilă + întrebări deschise) în săptămâna a VIII-a la curs, 21.11.2023, din prima jumătate a materiei	35%
		Întrebări și răspunsuri la întrebări; observarea comportamentului; analiza rezultatelor; teste de abilități și cunoștințe	30%
10.6 Standard minim de performanță			
C1 Analiza comportamentului individual și de grup utilizând observația și cu legături cauzale intuite, fără capacitatea de a realiza o cercetare.			
C2 Realizarea analizei climatului organizațional și a factorilor care îl influențează oferind descrieri ale principalelor componente, fără legături și interacțiuni între acestea.			
C3 Realizarea unui proiect de identificare și analiză a unei probleme organizaționale: identificarea clară a problemelor cu posibilitatea de separare a problemei de celelalte.			
C4 Identificarea soluțiilor pentru o problemă organizațională fără a integra soluțiile cu aspectele din mediul intern și extern, respectiv a identifica avantaje și dezavantaje ale soluțiilor.			
C5 Decizia pentru soluția optimă în cazul unei probleme organizaționale: fundamentarea deciziei fără a crea scenarii de evoluție.			
CT3 Asumarea nevoii de formare continuă pentru a crea premisele de progres în carieră și adaptare a propriilor competențe profesionale și manageriale la dinamica mediului economic: crearea unei atitudini pozitive față de formare și învățare pe tot parcursul vieții.			
Disciplina se consideră promovată dacă nota finală calculată cu ponderile specificate mai sus este mai mare decât 4,5. Nu există condiții de minim aferente componentelor evaluării.			

Data completării,

Titular de curs

Titulari de seminar

27/09/2023

Cătălin CLIPA (conf. dr.)

Cristina BULAT (drd.)

Cristinel Gabriel BEREA (specialist, dr.)

Data avizării în departament,

Director de departament

28/09/2023

Andrei-Ștefan NEȘTIAN (prof. dr.)