



## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
1.3 Departamentul	Management, Marketing și Administrarea Afacerilor
1.4 Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Economia comerțului, turismului și serviciilor, extensiunea Bălți

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul resurselor umane						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. dr. Carmen Claudia Aruștei						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. dr. Lorin Drăgan						
2.4 An de studiu	3	2.5 Semestru	6	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB

\* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	48	din care: 3.5 curs	24	3.6 seminar/laborator	24
<b>Distribuția fondului de timp</b>					<b>ore</b>
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					24
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					28
Tutoriat					1
Examinări					4
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual					77
3.8 Total ore pe semestru					125
3.9 Număr de credite					5

### 4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Management, Comunicare
4.2 De competențe	Calcul, prezentare, dezbateri.

### 5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Laptop, conexiune internet, aplicația Teams și altele pentru predare online (de ex. Jamboard, Trello, etc)
-------------------------------	--





5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului

Laptop, conexiune internet, aplicația Teams (de ex. jamboard, trello, etc)

## 6. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<p><b>C1. competențe cognitive (cunoștințe)</b> Explicarea și interpretarea de situații/procese concrete din domeniul management pentru interpretarea corectă a evoluțiilor pieței muncii și a evoluțiilor din interiorul firmelor în ceea ce privește angajații – planificarea resurselor umane. Identificarea proceselor de selecție&amp;recrutare a resurselor umane și realizarea activităților necesare îmbunătățirii acestora. Cunoașterea sistemelor de evaluare a performanțelor și de recompensare și corelarea acestora cu planul de dezvoltare profesională. Integrarea planului de dezvoltare în nevoile de dezvoltare ale companiei. Cunoașterea modalităților de motivare a angajaților. Identificarea trendurilor din domeniul managementului resurselor umane (alinie MRU - strategie firmă, colectare și prelucrare date angajați -HR analytics, digitalizare MRU) Cunoașterea reglementărilor legislative cu privire la contractul individual de muncă actualizat.</p> <p><b>C2. competențe funcționale</b> Realizarea instrumentelor de lucru în recrutare, selecție și dezvoltare (de ex. fișa de post, anunț recrutare, ghid de interviu, curriculum vitae, scrisoare de intenție, plan de dezvoltare personală, fișe de evaluare a performanțelor); Organizarea unui proces de recrutare și selecție; Aplicare metode de evaluare a performanțelor; Realizare instrumente necesare în analiza organizațională din perspectiva resurselor umane (de ex. chestionare, interviuri)</p> <p><b>C3. competențe personale</b> Formarea comportamentelor pentru coordonarea activităților privind resursele umane Dezvoltarea abilităților de analiză și sinteză în vederea fundamentării unor proiecte de recrutare, selecție, motivare, salarizare a resursei umane Dezvoltare abilități de observare și evaluare obiectivă a diverselor situații (din domeniul RU) ce pot apărea într-o organizație</p>
<b>Competențe transversale</b>	<p><b>CT1. competențe generale</b> Capacitate de schimbare/dezvoltare personală și influență asupra mediului Atitudine proactivă Dezvoltare abilități inter-personale și persuasiune</p> <p><b>CT2. competențe utilizare internet</b> Capacitatea de a interoga internet pentru cercetare Capacitatea de a completa aplicații și formulare prin intermediul internetului Compunerea e-mailuri profesioniste Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul acesteia.</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)





<b>7.1. Obiectivul general</b>	Dezvoltarea competențelor practice și de cercetare în managementul resurselor umane.
<b>7.2. Obiectivele specifice</b>	La finalizarea acestei discipline, studenții vor fi capabili să: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Explice conceptele teoretice și de cercetare în MRU</li><li>▪ Descrie procesele în MRU</li><li>▪ Utilizeze instrumentele specifice MRU</li><li>▪ Analizeze activitățile MRU</li><li>▪ Calculeze indicatori specifici MRU</li><li>▪ Rezolve probleme critice în MRU</li><li>▪ Identifice nevoile proprii de dezvoltare legate de abilități de orientare spre oameni și respectarea unor valori precum: echitate, obiectivitate, empatie, transparență, etc.</li></ul>

## 8. Conținut

<b>8.1</b>	<b>Tematică orientativă curs</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b> (ore și referințe bibliografice)
1.	Introducere în MRU: obiective și activități. Tendințe în MRU. MRU strategic și strategia firmei	Discurs interactiv	2 ore
2.	Piața muncii. Planificarea RU. Analiza și descrierea posturilor și rolurilor. Cererea și oferta de resurse umane	Discurs interactiv, Problematizare. Dezbateri critică	2 ore
3.	Recrutarea și selecția resurselor umane. (I) – atragerea și procesul de recrutare	Discurs interactiv, Problematizare. Dezbateri critică	2 ore
4.	Recrutarea și selecția resurselor umane. (II) – metode de selecție; măsurare eficienței procesului de R&S	Discurs interactiv, Problematizare. Dezbateri critică	2 ore
5.	Integrarea, concedierea, pensionarea angajaților; interviuri de ieșire din firmă	Dezbateri critică, sinteză, analiza unor studii de caz.	2 ore
6.	Test evaluare cunoștințe	Test grilă	2 ore
7.	Evaluarea performanțelor și competențelor. Importanța feedback-ului.	Discurs interactiv, Problematizare. Dezbateri critică	2 ore
8.	Dezvoltarea resurselor umane. Învățarea și modalități de dezvoltare a angajaților.	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateri, sinteza	2 ore
9.	Motivarea angajaților. Managementul sistemelor de recompensare. Well-being la locul de muncă. Angajamentul angajaților	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateri, sinteza	2 ore





10.	Managementul talentelor. Dezvoltarea managerilor din organizații. . Cariera și dezvoltarea ei. Planul de carieră	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateri, sinteză	2 ore
11.	Disciplina muncii și sănătatea angajaților. Managementul conflictelor, managementul stresului.	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateri, sinteză	2 ore
12.	Recapitulare și concluzii. Feedback curs	Discuții interactive, exerciții	2 ore

**Bibliografie :**○ **Referințe principale:**

Prodan Adriana, Aruștei Carmen Claudia (2019) Managementul resurselor umane, suport de curs, portal FEAA/MS Teams.

Armstrong, Michael (2009/2013) *Managementul resurselor umane, Manual de practică*, Ed. CODECS

\*\*\*CODUL MUNCII DIN ROMÂNIA cu modificări la zi, [www.mmuncii.ro](http://www.mmuncii.ro);

[https://www.mmuncii.ro/j33/images/Documente/Legislatie/2018/2018-06-17\\_LEGEA53din2003-Codul Muncii.pdf](https://www.mmuncii.ro/j33/images/Documente/Legislatie/2018/2018-06-17_LEGEA53din2003-Codul_Muncii.pdf)

Armstrong, M. (2017), *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*, ediția a 14-a, Ed. Kogan Page Limited, New York.

Gary Dessler (2012), *Fundamentals of Human Resource Management*, 2-nd Edition, Ed. Pearson

Mathis L. Robert & Jackson H. John (2010), *Human Resource Management*, ediția a XIII-a, Ed. South-Western Cengage Learning, SUA.

Nica, Panaite, Neșțian Ștefan Andrei (coord.)– *Management*, Sedcom Libris, 2019

○ **Referințe secundare:**

Aruștei Carmen Claudia (2016), *Motivarea resurselor umane și angajamentul organizațional. Practici din industria hotelieră*, Ed Tehnopress, Iași.

HBR'S 10 Must Reads: Managementul oamenilor, Ed. Bizzkit, București, 2012

HBR'S 10 Must Reads: Managementul carierei, Ed. Bizzkit, București, 2012

Cole, G. A. (2000) *Managementul personalului*, Ed. CODECS

Nica Panaite (2011), *Managementul performanțelor resurselor umane*, Ed. Sedcom Libris, Iași

Babbie, Earl (2011), *Practica cercetării sociale*, Ed. Polirom

Fowler Susan, (2016), *Noua știință a motivării*, Ed. Publica, București.

Grener, Sue-Business Research Methods, pag.9-39, <http://bookboon.com>, acces gratuit.

Turnea, Elena-Sabina (2017), *Teoria și practica recompenselor organizaționale*, Ed. Tehnopress Iași.

Zorlu Senyuca-*Managing the Human Resource in 21st century*, [bookboon.com](http://bookboon.com), acces gratuit.

[https://europa.eu/european-union/topics/employment-social-affairs\\_ro](https://europa.eu/european-union/topics/employment-social-affairs_ro)





[www.hr-club.ro](http://www.hr-club.ro)  
[www.HR.com](http://www.HR.com)  
<http://www.portal-resurseumane.ro>  
[www.cipd.co.uk](http://www.cipd.co.uk)  
<http://www.humanworkplace.com/>  
[www.hrzone.com](http://www.hrzone.com)  
[www.cariereonline.ro](http://www.cariereonline.ro)  
[www.shrm.org](http://www.shrm.org)  
[www.harzing.com](http://www.harzing.com)  
[www.businessinsider.com](http://www.businessinsider.com)

International Journal of HRM,

Filme: Up in the Air, Inside job, Ucenicul.

8.2	Tematică orientativă Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Cunoaștere studenți, așteptări reciproce; prezentarea metodei de lucru și de evaluare	Icebreaker; discuții libere Temă: ierarhizați 5 domenii de interes pentru cariera dorită + așteptări angajator/loc de muncă	2 ore
2.	Introducere în MRU. Așteptări angajatori vs. așteptări angajați	Formare echipe 4-6 persoane simulare Exerciții și dezbateri	2 ore
3.	Planificarea RU – cererea și oferta de forță de muncă; analiza posturilor;	Analiza pieței munciiș aplicații cererea și oferta de forță de muncă Temă seminar 4: fișă post	2 ore
4.	Fișa postului	consultare modele fișe de post înțelegere structură și rol fișă post Temă: fișă post finală	2 ore
5.	Metode de recrutare	feedback temă exerciții de redactare a unui anunț ziar/internet/revistă; Fiți creativi! Temă: anunț si formulare candidatură	2 ore
6.	Metode de selecție-interviul semistructurat (angajator)	feedback temă metode de selecție; fisa de observație interviu, criteriile de selecție și întrebări relevante. Temă: FO + GI	2 ore
7.	Selecția din perspectiva candidatului	- predare FO și GI - discuții CV și SI - temă redactare CV si SI	2 ore





8.	Simulare interviuri (A1)	-joc de rol; observare	2 ore
9.	Feedback simulare interviu și discuții codul muncii	-Feed-back și predare dosare	2 ore
10.	Evaluare performanțe Dezvoltare RU Despre PDP	- studiu de caz și dezbateri	2 ore
11.	Motivarea resurselor umane Predare PDP	Exerciții în grup, studii de caz	2 ore
12.	Recapitulare. Feedback reciproc	Examinare verbală, feedback scris și verbal	2 ore

**Bibliografie :**○ **Referințe principale:**

Prodan Adriana, Aruștei Carmen – Managementul resurselor umane, suport de curs, portal FEAA, 2019

\*\*\*CODUL MUNCII DIN ROMÂNIA cu modificări la zi, [www.mmuncii.ro](http://www.mmuncii.ro);

<http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/legislatie/munca2/legislatia-muncii-relatii-de-munca>

Armstrong, Michael (2009/2013) *Managementul resurselor umane, Manual de practică*, Ed. CODECS

Dessler Gary (2012), *Fundamentals of Human Resource Management*, 2-nd Edition, Ed. Pearson

Mathis L. Robert & Jackson H. John (2010), *Human Resource Management*, ediția a XIII-a, Ed. South-Western Cengage Learning, SUA.

Nica, Panaite (coord.)– *Management*, Sedcom Libris, 2019

○ **Referințe secundare:**

Babbie, Earl (2011), *Practica cercetării sociale*, Ed. Polirom

Fowler Susan, (2016), *Noua știință a motivării*, Ed. Publica, București.

Duckworth, Angela (2016), *Grit: puterea pasiunii și a perseverenței*, Ed. Publica, București

Pink H. Daniel (2011), *Drive: ce anume ne motivează cu adevărat*, Ed. Publica, București

Pink H Daniel (2018), *Când: secretele științifice ale momentului perfect*, Ed. Publica, București

Robinson Ken (2014), *Descoperă-ți elementul: cum să îți afli talentele și pasiunile și cum să-ți transformi viața*, Ed. Publica, București.

HBR'S 10 Must Reads: Managementul oamenilor, Ed. Bizzkit, București, 2012

HBR'S 10 Must Reads: Managementul carierei, Ed. Bizzkit, București, 2012

Martin Malcom & Jackson Tricia, (2008), *Practica de personal*, Ed. CODECS.

Cole, G. A. (2000) *Managementul personalului*, Ed. CODECS

Nica Panaite (2011), *Managementul performanțelor resurselor umane*, Ed. Sedcom Libris, Iași.

Grener, Sue-Business Research Methods, pag.9-39, <http://bookboon.com>, acces gratuit.

Turnea, Elena-Sabina (2017), *Teoria și practica recompenselor organizaționale*, Ed.





Tehnopress Iași.

Zorlu Senyuca-Managing the Human Resource in 21st century, bookboon.com, acces gratuit.

Aruștei Carmen Claudia (2016), Motivarea resurselor umane și angajamentul organizațional.

Practici din industria hotelieră, Ed Tehnopress, Iași.

[www.hr-club.ro](http://www.hr-club.ro)

[www.cipd.co.uk](http://www.cipd.co.uk)

<http://www.humanworkplace.com/>

[www.hrzone.com](http://www.hrzone.com)

[www.cariereonline.ro](http://www.cariereonline.ro)

[www.shrm.org](http://www.shrm.org)

[www.businessinsider.com](http://www.businessinsider.com)

International Journal of HRM,

Filme: Up in the Air, Inside job, Ucenicul.

### 9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Studiul privind așteptările angajatorilor, realizat de UAIC, arată că absolvenții au nevoie de competențe de MRU (interrelaționare, motivare, etc.) în orice domeniu ar lucra și pe orice nivel ierarhic. Mai mult, pregătirea abilităților personale în acest domeniu, crește șansa de angajare și dezvoltare în carieră.

### 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	analiza critică a problemelor/situațiilor expuse; teste grilă cu alegerea răspunsului corect	1 test pe parcurs de analiza critică și cunoștințe (test grilă)	20%
		Examen (test grilă)	30%
10.5 Seminar/ Laborator	participare activă seminar; demonstrarea deprinderii unor abilități precum: valorizarea resursei umane, echilibru, obiectivitate; capacitatea de analiză, sinteză și interpretare în realizarea proiectului pregătirea, realizarea și evaluarea unui proces de recrutare și selecție; consistența și claritatea planului de dezvoltare personală.	Evaluarea instrumentelor create, a soluțiilor identificate în cadrul aplicațiilor și studiilor de caz; pregătirea pentru piața muncii; plan de dezvoltare personală; prezentare pe teme tendințe MRU	50%



**10.6** Standard minim de performanță: nota 5.00 la seminar și nota 5.00 finală

Recunoașterea incidentelor critice din cazurile prezentate la test și la seminar.

Obținerea notei 5.00 la seminar.

Obținerea notei 4.50 la examen și obținerea notei 5.00 final. (ca medie ponderată între nota seminar, nota test parcurs și examen).

**Data completării**

26.09.2022

**Titular de curs**

lect. dr. Aruștei Carmen Claudia

**Titular de seminar**

Lect. dr. Lorin Drăgan

Data avizării

**Director de departament,**

Prof. dr. Andrei Ștefan Neșțian

