

Licența/Disertația 2020- Procedura suport

Rol administrativ

Prezentul document reprezintă un mod de coordonare centralizat al principalelor probleme care pot apărea și responsabilitatea fiecărui departament în soluționare.

Probleme de autentificare

Simptom: Cadrele didactice sau Studenții nu se pot autentifica pentru că nu au nume de utilizator și parolă, sau au uitat parola sau numărul matricol.

Responsabil: Server rețea. **Contact:** parole@feaa.uaic.ro; server@uaic.ro

Ațiuni: Investigare probleme, creare cont de acces, resetare parola.

Probleme cu sursa de date

Simptom: Studentul încearcă să se înregistreze și datele nu apar sau nu apar corect (Titlu, îndrumător).

Responsabil: Secretariat, Baza de date. **Contact:** Lista Secretariat din Portal

Ațiuni: Studentul contactează secretariat. Secretariat investighează și dă rezoluție sau contactează baza de date pentru actualizare liste suport. Actualizarea presupune modificări minore asupra înregistrărilor din baza de date. Studentul poate corecta în aplicație doar adresa de email.

Lista listelor suport (transmise intern: Decan, Secretar Sef Admin BD)

Probleme cu aprobarea înregistrărilor

Simptom: Studentul încarcă datele corect și nu primește Aviz profesor sau aviz de la secretariat

Responsabil: Secretariat, Decanat. **Contact:** Lista Secretariat din Portal

Ațiuni: Studentul contactează secretariat. Secretariat investighează și raportează către Decanat pentru fluidizare proces de aprobare.

Probleme cu documentele încărcate

Simptom: Secretar observă că datele de pe documentele scanate nu sunt lizibile.

Responsabil: Secretar, Student. **Contact:** Lista Secretariat din Portal

Ațiuni: În momentul în care secretar constată că documentele nu sunt lizibile sau NU sunt corecte, contactează absolvent prin email. Student trimite prin email document corect. Secretar șterge document eronat și încarcă document corect. Orice operațiune de modificare a unei înregistrări este înregistrată ca o nouă versiune pentru trasabilitate.

Probleme tehnice acces platforma de conferință

Simptom: Profesorul sau Studentul nu reușește să se conecteze pe link susținere.

Responsabil: Secretar licență, Server Rețea. **Contact:** Lista Secretariat din Portal

Ațiuni: Student sau profesor contactează secretar licență. Secretar licență contactează Server rețea dacă nu poate rezolva.

Probleme vizualizare înregistrări

Simptom: Membru comisie, profesor sau secretar nu poate vedea anumite înregistrări din aplicație.

Responsabil: Server rețea, Dezvoltator aplicație. **Contact:** server@feaa.uaic.ro

Ațiuni: Membru comisie contactează server rețea. Dacă nu poate rezolva contactează dezvoltator aplicație.

Probleme înregistrare eronată comisie

Simptom: Secretar comisie completează eronat comisie, sau trebuie să schimbe la cerere lucrări pe comisie

Responsabil: Server rețea, Dezvoltator aplicație. **Contact:** server@feaa.uaic.ro

Ațiuni: Secretar comisie contactează server rețea. Server rețea accesează lista lucrări pe comisii și elimină datele eronate.

Procesul complet

